

# 非常務送聖體員培育



日期：2024年4月30日(二)

時間：下午 7:00 至 9:00

地點：灣仔聖母聖衣堂

主題：

1. 堂外送聖體注意事項(二)
2. 送聖體員靈修



YouTube 同步直播

# 外送聖體注意事項



2024年4月30日

## 外送聖體地點和時間

- 地點可能是醫院，老人院或家庭
- 留意地點的疫情、衛生、保安和作息規律
- 按病者意願和具體情況，可每星期或每兩星期一次
- 注意病者有沒有入了醫院
- 通常繼續至病者過身

## 堂區指派送聖體員

- 堂區收到請求/通知
- 堂區邀請送聖體員
- 堂區確定並指派送聖體員
- 送聖體員致電聯絡，以確認病者情況、地點和時間
- 確立聯絡方法

# 醫院中送聖體注意事項

- 注意病牀後面的指示牌
  - 禁食
  - 限水
  - 飲水需加凝固粉
- 傳染病的傳播途徑

# 傳染病的傳播途徑

空氣傳播

肺結核  
水痘



接觸傳播

疥瘡  
金黃葡萄球菌



飛沫傳播

流行性感冒



# 聖堂外送聖體儀式小冊子

- 第一式（家庭用）
- 第二式（家庭短式）
- 第三式（醫院用）
- 第四式（醫院短式）



## 外送聖體的用具

- 莊重的聖體盒
- 潔淨的九摺布（或聖血布）
- 聖經及禮儀小冊〔建議用單張，每次用後棄掉〕
- 蠟燭（如有需要）〔可以不用，以策安全，尤其有氧氣〕
- 十字架
- 小公事包或文件盒





## 首次外送聖體給某病者

- 按約定時間到達
- 與病者，其家人和院舍聯絡人問好
- 了解病者的身心狀況和牧民需要
- 了解居處的規則和作息規律
- 了解居處的環境，將聖體放在合適的桌上
- 邀請病者及其家人參與外送聖體禮儀
- 完成後相約下次探訪時間

# 外送聖體禮儀

- 致候
- 悔改
- 聆聽聖言
- 天主經
- 領聖體
- 祈禱
- 祝福



# 主佑



# 與病弱者的溝通和技巧

# 聆聽技巧

- 臨在 - 溫柔的陪伴、別心急
- 讓對方說話
- 表現有興趣
- 有耐性
- 留意對方/自己情緒
- 不要判斷
- 回應 - 對方感受、表達你所明白的
- 接納 - 病人情緒
- 真誠表達



# 提問技巧

## 1) 開放式問題

- 你今日覺得點呀!
- 你可否講多啲你嘅睇法?
- 你嘅意思係……
- 為你現在什麼是最重要的?
- 談談他的興趣、家人、工作、信仰…

## 2) 關閉式問題

是或否的答案

## 3) 鼓勵技巧

- 微笑、點頭、認同性輔助語：唔唔..、係嘛、然後呢…

## 4) 容許沉默/流淚

## 5) 邀請祈禱



# 善用身體語言與人同行

- 身體姿勢
- 面部表情
- 眼神
- 說話速度
- 語調等



# 聆聽的障礙

- 尋找資料
- 轉換話題
- 分析資料
- 主觀判斷
- 說教忠告
- 訊息錯誤
- 訊息遺漏等





# 不適合的語句

- 你好嗎？（你的氣息不錯！）
- 一定是壓力太大
- 我朋友也得過這種病
- 你很快就會好起來
- 我了解明白你的感受
- 你有沒有試過（XXX治療方法？）
- 你怎麼樣不小心？
- 你得振作起來

# 較適合的語句

- 你現在感覺如何？
- 你覺得舒服想講，我願意聽
- 我不知道應該說什麼，我願意陪伴你
- 見到你一直很努力面對這個病，真不容易！
- 什麼力量令你一直可以堅持？
- 這段期間你覺得最難處理/困擾是什麼？
- 我們不會遺棄你
- 有沒有我可以協助的事情？

# 聆聽態度

- 真誠
- 尊重
- 同理心



# 同理心

同 — 同在、傾聽  
理 — 理解、接納、感同身受  
心 — 作出適切回應（感受/情緒）  
與對方連結

同理心 ≠ 同情心



## 同理心 回應練習（一）

「做人好辛苦，我真係寧願死咗佢！」

1. 聽你咁講，壓力真係大到令你透唔過氣，辛苦到想死。
2. 唔好咁樣諗啦，你咁做好蠢嫁！
3. 你想跳樓？跳樓死好肉酸，間樓又唔值錢、賣唔出，如果死唔去，跛手跛腳仲慘呀！
4. 你唔好玩我喇，衰鬼！

## 同理心 回應練習 (二)

「鋸腳之後，我都唔知點樣照顧自己！」

1. 船到橋頭自然直，唔駛擔心咁多。
2. 做乜你咁消極架，凡事要積極啲諗。
3. 唔駛怕，坐輪椅之嘛，隔離陳伯都係雙腳殘廢，生活得唔知幾輕鬆寫意，仲朝朝去飲早茶添。
4. 睇你好擔心，好怕事事要人照顧。

## 同理心 回應練習 (三)

「我伯爺婆病咗十幾年，都係我一個人照顧佢。」

1. 每對老夫老妻都會互相照應。
2. 你咁多年以來一直都咁為太太，真係忠貞不移。
3. 夫妻嘅感情係會隨住歲月流逝而加深。
4. 我父母嘅感情都好好架。

# 哀傷的五個階段（病人的心路歷程）

— Elizabeth Kubler-Ross (伊莉莎白·庫伯勒-羅絲)

- 否認與隔離 (denial & isolation)
- 憤怒 (anger)
- 討價還價 (bargaining)
- 情緒低落，沮喪 (depression)
- 接受 (acceptance)



# 否認期

「不會是癌症吧！不可能！我的身體不是一直以來都好好的嗎？」

回應參考：

- 「聽起來，你對於得到癌症這個病感到驚訝，心裡充滿疑惑，無法接受這個事實。」

# 憤怒期

「老天爺太不公平了，世界上那麼多人，為什麼偏偏是我得了癌症？」

**回應參考：**

- 「你不敢相信自己竟然會患上癌症，真係覺得很黠、不甘心、好唔公平。」

# 討價還價期

「讓我活到兒子大學畢業就好，求上天再給我幾年時間吧！」

回應參考：

- 「感受到你很捨不得兒子，希望可以見到兒子大學畢業，這樣你會較安心。」

## 沮喪期（抑鬱）

「我現在根本生不如死，只能躺在床上，這樣的人生還有什麼意義。」

回應參考：

■ 「見到你很痛苦，對人生充滿疑惑和絕望，我未必完全了解你的感受，我陪你一起面對好嗎？」

# 接納期

「好吧！既然已經無法改變事實，唯有接受吧！」

回應參考：

「看到你一直很努力面對這癌症嘅病，真的很不容易！」

# 自我關顧（全人關顧）

1. 身體方面 - 充足睡眠，均衡飲食，適當運動
2. 心理方面 - 意識自己的感受及情緒，與人分享
  - 善待自己，訂出生活優次
  - 認識及接受自己的有限
3. 社交方面 - 建立和諧人際關係
4. 靈性方面 - 時時祈禱，自我肯定，人生意義，愛人與被愛，常懷希望，從容面對生命挑戰/無常，上主自會照料(創22：14)

“喜樂的心乃是良藥，  
憂傷的靈使骨枯乾”

箴言17：22



## 全球快樂報告

1. 芬蘭
2. 挪威
3. 丹麥
- ...
26. 台灣
34. 新加坡
- ...
76. 香港
86. 中國

# 轉介病人方法

- 聯絡病房護士站
- 聯絡醫院入院部
- 直接致電各醫院牧靈部
  - 香港天主教手冊
  - [www.hpc.catholic.org.hk](http://www.hpc.catholic.org.hk)





「撫慰的言辭，  
有如生命樹」

箴言15：4

